

NEGOZIAZIONE



Fasi della negoziazione

Le fasi della negoziazione sono sostanzialmente quattro:

1. La parte che prende l'iniziativa (immaginiamo che sia tu) s'informa sugli obiettivi (sui desideri) e le preoccupazioni dell'altra persona: ascolta attentamente quello che l'altro dice e fai domande per capire meglio. Può essere utile riassumere quello che hai capito degli obiettivi e delle preoccupazioni dell'altro e chiedergli se davvero hai capito bene (si chiama **ascolto attivo**). Non ribattere, evita di criticare e di offendere l'altro, cerca di stare rilassato (se è il caso, fai alcuni respiri profondi). Parla in modo calmo.
2. Ora è il tuo turno: tocca a te esprimere i tuoi obiettivi o desideri e le tue preoccupazioni. Parla in modo calmo mentre ti dici: "Stai calmo", "Rilassati", "Non prendertela". Adesso è l'altro che deve usare l'ascolto attivo.
3. Si inizia una piccola seduta di brainstorming: ogni parte propone a turno una soluzione senza che questa venga criticata dall'altra. Si continua fino a che non ci sono altre proposte o fino a quando una delle due parti non propone una soluzione sulla quale anche l'altra è d'accordo (può essere utile scrivere le soluzioni proposte utilizzando la scheda del **Problem solving**).
4. Entrambe le parti cercano di raggiungere un accordo combinando e aggiustando le soluzioni proposte, concedendo un poco alla controparte e cercando di ottenere qualcosa da lei, tenendo in considerazione i vantaggi e gli svantaggi che presenta per entrambe. Una soluzione è accettabile quando ambedue le parti ottengono qualcosa che desiderano: "Io farò questo ... e tu farai quest'altro...". Se non riesci a metterti d'accordo, non arrenderti ma torna ai passi precedenti. [1] [SEP]

Esempi di negoziazione

1. Un tuo amico, che l'ultima volta che ha preso in prestito il tuo motorino te lo ha restituito senza benzina, te lo chiede nuovamente in prestito. [1] :SEP:
2. Stai organizzando una festa con un amico, ma non siete d'accordo sulle persone da invitare. [1] :SEP:
3. Tu e un tuo amico avete deciso di andare al cinema ma non siete d'accordo sul film da andare a vedere.
4. Un tuo amico litiga con i genitori perché vuole uscire il pomeriggio e i suoi genitori vogliono invece che stia a casa a fare di compiti.
5. C'è in programma una gita scolastica di 4 giorni in Spagna. Sono gli studenti a dover decidere se andare in aereo o in bus. Alcuni preferiscono l'aereo, così si guadagna tempo, altri il bus perché costa meno. Tu e un tuo compagno di scuola siete i rappresentanti delle due tendenze.
6. Di solito la domenica esci con il tuo ragazzo (la tua ragazza), ma questa domenica vorresti uscire da solo (da sola) con i tuoi amici (le tue amiche).
7. Sonia e Loredana erano buone amiche che stavano sempre assieme, ma ora Sonia ha fatto amicizia con Aurora e non ha più tempo per Loredana.
8. Sta per iniziare in TV un programma sportivo che vorresti vedere in diretta. Tuo padre ti chiede di fare una commissione per lui perché deve uscire con urgenza.